

# EFFECTIEF PERSPECTIEF

*Uw coach en trainingspartner voor werk en privé*



ALGEMENE VOORWAARDEN voor Coaching en psychologische individuele begeleiding **Effectief Perspectief Opleiden & Ontwikkelen, hierna te noemen Effectief Perspectief heeft de volgende algemene voorwaarden aangaande coaching:**

## 1. Akkoord voorwaarden

Opdrachtgever/cliënt geeft door voortzetting van het contact na eerste kennismaking aan deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en te aanvaarden.

Wijzigingen op deze voorwaarden op verzoek van opdrachtgever/cliënt zijn slechts van toepassing als deze schriftelijk en door beide partijen ondertekend zijn vastgelegd.

## 2. Aanmeldingen Coachingstraject

Een deelnemer kan zich als volgt aanmelden:

- Telefonisch
- Via de e mail

Nadat wij de inschrijving hebben ontvangen, sturen wij per e-mail een bevestiging aan de deelnemer en/of de contactpersoon. De afspraak is hiermee definitief.

### 2.2 Afmelden

De opdrachtgever/cliënt kan zich voor de afspraak afmelden mits dit 24 uur van tevoren gebeurt.

Dit kan middels e-mail, via de sms of WhatsApp op nummer 0649927875.

Indien cliënt zich bij verhindering niet minstens 24 uur voorafgaand aan de afspraak heeft afgemeld wordt het volledige bedrag voor de sessie in rekening gebracht.

## 3. Verloop van de coaching

Het coachingstraject zal na de eerste sessie bepaald worden. Overeengekomen wordt hoeveel sessies er nodig zijn of hoeveel sessies de cliënt wenst. Na een sessie wordt de cliënt regelmatig gevraagd en reflectieverslag te maken en dit minstens 48 uur voor de volgende sessie toe te sturen zodat de coach de gelegenheid heeft om dit te bekijken. In het traject wordt met huiswerkopdrachten gewerkt en/of naar literatuur verwezen.

### 3.1 Verantwoordelijkheid in de coaching

a) Uw coach heeft een inspanningsverplichting en zal dienaangaande al zijn professionaliteit inzetten om uw probleem op te lossen. De therapeut heeft, echter, geen resultaatverplichting. Dit betekent dat u voor wat betreft de invloeden, uitwerking, en gevolgen van de therapie, positief dan wel negatief, zelf verantwoordelijk bent.

b) De coach is geen bemiddelaar tussen u en derden (organisaties, artsen, verzekeringsmaatschappijen, collega's), tenzij daar uitdrukkelijk en schriftelijk opdracht voor is gegeven en deze opdracht door Effectief Perspectief is geaccepteerd.

c) Alle keuzes en beslissingen die u neemt, al dan niet onder invloed van de coaching, zijn voor uw eigen rekening en verantwoordelijkheid.

d) De cliënt is ten alle tijden, zowel binnen als buiten de praktijk, verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gedrag en de gevolgen daarvan. Effectief Perspectief/Désirée Vervuurt zijn in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die in de ogen van de opdrachtgever/cliënt of derden door het contact zou zijn veroorzaakt.

e) Effectief Perspectief is niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid in de gegevens die door of namens opdrachtgever/cliënt zijn verstrekt.

# EFFECTIEF PERSPECTIEF

*Uw coach en trainingspartner voor werk en privé*



## 4. Facturering

Bij een vaststaand traject wordt de factuur in een keer gestuurd, bij een traject waar nog geen vaststaand aantal sessies worden afgesproken, wordt een wekelijkse factuur meegegeven/gestuurd welke na afloop van de sessie ter plaatse digitaal wordt voldaan. De intellectuele eigendomsrechten van de materialen en instrumenten die Effectief Perspectief bij de uitvoering van de coaching heeft gebruikt behoren toe aan Effectief Perspectief. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Dat betekent dat u zonder toestemming geen oefeningen of hand-outs van Effectief Perspectief verspreidt.

## 5. Vertrouwelijkheid

a) De inhoud van de gesprekken is vertrouwelijk en wordt met de uiterste zorg en discretie behandeld. De behandelaar heeft geheimhoudingsplicht, waardoor derden niet zonder nadrukkelijke toestemming van de cliënt op de hoogte gesteld kunnen worden van wat er tijdens het contact wordt besproken. Dit met uitzondering van gesprekken met kinderen t/m 16 jaar.

a) Alles wat u bespreekt met uw coach/therapeut is vertrouwelijk, behalve in het geval dat blijkt dat u uzelf of anderen schade wilt berokkenen. In dat geval is uw behandelaar verplicht om dit kenbaar te maken aan derden (familie, huisarts, politie, crisisopvang).

b) In het geval van bedrijfscoaching: Informatie over de organisatie en de cliënt zijn vertrouwelijk. Zonder vooraf bepaalde afspraak met de opdrachtgever en/of cliënt wordt hierover niets naar buiten gebracht. Het kan zijn dat een opdrachtgever andere afspraken maakt met Effectief Perspectief over welke informatie belangrijk is voor de organisatie. Dan kan het bijvoorbeeld om een leidinggevende gaan die graag inzicht wil hebben in de voortgang tijdens het coachingstraject. In dat geval moedigen wij de cliënt aan de informatie in eerste instantie zelf te delen. Mochten er andere afspraken worden gemaakt dan zal dit altijd met de cliënt besproken worden. Hij/zij is op de hoogte van de inhoud en/of aanwezig tijdens de informatieoverdracht. Evaluaties zijn niet anoniem, maar gegevens zijn alleen bekend bij de psycholoog. Resultaten worden, indien van toepassing, alleen in algemene zin medegedeeld aan de verzekeraar.

## 6. Psychologen

Bij ziekte van de psycholoog zal Effectief Perspectief u proberen zo vroeg mogelijk op de hoogte te stellen en de sessie wordt dan naar een samen te bepalen tijdstip verschoven.

## 7. Klachtenregeling en beroepscode

Als u klachten heeft over de behandeling dan bespreekt u deze eerst met uw coach. Effectief Perspectief's klachtenregeling en beroepsreglement vindt u op de homepage van onze website ([www.effectiefperspectief.nl](http://www.effectiefperspectief.nl)). Deze is tevens op te vragen bij [info@effectiefperspectief.nl](mailto:info@effectiefperspectief.nl). Wij zijn aangesloten bij het NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen) en onderschrijven diens beroepscode.